

Politique de confidentialité relative à l'application et au site web My Sonesio

Dernière mise à jour : décembre 2024

Cette politique de confidentialité vous informe, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données** (RGPD), de la manière dont MYOSS (ci-après « Nous » ou « My Sonesio ») traite vos données personnelles, ainsi que de vos droits en tant qu'utilisateur.

Vos données personnelles sont traitées conformément au RGPD et à toutes les lois applicables en matière de protection des données.

I. Coordonnées du responsable de traitement

MYOSS

1 Impasse du clos Saint Georges,
21490 Bretigny, France
Courriel : mysonesio@outlook.fr

Responsable de la protection des données : mysonesio@outlook.fr

II. Catégories de données collectées

Nous collectons et traitons les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'identification et de contact** : (par exemple, nom, prénom, adresse email) lorsque vous demandez des informations ou créez un compte.
 - Données de paiement** : (par exemple, informations bancaires ou liées à la carte de crédit) lors de la création d'un compte ou dans le cadre d'un contrat.
 - Données contractuelles** : (par exemple, services souscrits, tarifs appliqués, historique des paiements).
 - Données d'utilisation** : (par exemple, pages visitées, adresse IP) lorsque vous naviguez sur notre site web.
 - Données de contenu** : (par exemple, informations fournies dans votre profil utilisateur).
-

III. Finalités et bases légales du traitement

Nous traitons vos données pour :

Prise de contact :

- **Base juridique :** Consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).
- **Détails :** Si vous prenez contact avec nous, par exemple par email, le traitement repose sur votre consentement. Vous pouvez le retirer à tout moment en envoyant une demande à : mysonesio@outlook.fr.

Création d'un compte :

- **Base juridique :** Consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD).
- **Détails :** La création de votre compte nécessite votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment via l'adresse email indiquée.

Traitement des paiements :

- **Base juridique :** Exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Contrats :

- **Base juridique :** Exécution ou établissement de contrats (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).
- **Détails :** Nous traitons vos données pour gérer vos contrats, enregistrer votre adresse IP et l'heure des actions réalisées sur votre compte utilisateur. Ces enregistrements sont également basés sur nos intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, point f)) pour garantir la sécurité et prévenir les abus.

Recouvrement et gestion des dettes :

- **Base juridique :**
 - Exécution d'obligations contractuelles (article 6, paragraphe 1, point b)).
 - Intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f)).
- **Détails :** Vos données peuvent être partagées avec des agences de recouvrement en cas de non-paiement. Ce traitement est limité aux activités liées au recouvrement.

Fins publicitaires :

- **Base juridique :** Consentement (article 6, paragraphe 1, point a)) ou intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f)).
- **Détails :**
 - Si vous avez donné votre consentement, nous utilisons vos données, par exemple pour l'envoi de newsletters.

- Dans certains cas (clients existants), nous pouvons traiter vos données à des fins publicitaires basées sur un intérêt légitime.

Évaluations et analyses statistiques :

- **Bases juridiques :**
 - Consentement (article 6, paragraphe 1, point a)).
 - Obligation légale (article 6, paragraphe 1, point c)).
 - Intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f)).
- **Détails :** Ces traitements permettent des analyses pour améliorer nos services, assurer la gestion financière et optimiser nos ressources.

Sécurité du site web :

- **Base juridique :** Intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f)).
 - **Détails :** Nous collectons des données de navigation (adresse IP, date, heure, fichiers consultés, etc.) pour protéger notre site contre les attaques, corriger d'éventuelles erreurs, et analyser l'utilisation de nos serveurs.
-

IV. Conservation des données

Nous conservons vos données uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données de contact : jusqu'à la suppression de votre compte ou demande d'effacement.
 - Données contractuelles : pendant la durée de la relation contractuelle et conformément aux obligations légales.
 - Données à des fins marketing : jusqu'au retrait de votre consentement.
-

V. Destinataires des données personnelles

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, nous collaborons avec plusieurs prestataires de services. Vos données peuvent être transmises aux destinataires suivants :

- sociétés de logiciels qui nous permettent de fournir nos services, nous aident à les améliorer et/ou nous servent à des fins de marketing (par exemple pour envoyer des newsletters ou des e-mails, pour gérer les contacts clients ou les applications) ;

- les organismes et administrations publics (lorsque nous sommes légalement obligés de le faire) ;
- les fournisseurs de services de paiement ;
- les fournisseurs d'hébergement ;
- les réseaux sociaux ;
- Les sociétés de services telles que les conseillers fiscaux ou les avocats.

À des fins d'exécution du contrat, nous pouvons également transférer vos données à caractère personnel à toute personne à laquelle nous cédon des droits découlant de notre relation contractuelle avec vous.

Certains des destinataires de vos données à caractère personnel sont :

- Owlnext studio de développement de l'application
- OVH pour l'hébergement
- Stripe pour le paiement en ligne
- Google Drive pour la gestion documentaire
- Outlook (de Microsoft) pour la communication avec les Utilisateurs, en particulier le support clients.
- Brevo pour les emailing
- Facebook pour notre communication et l'exploitation de profils

VI. Vos droits

En tant qu'utilisateur, vous disposez des droits suivants :

1. **Droit d'accès** (article 15).
2. **Droit de rectification** (article 16).
3. **Droit à l'effacement** (article 17).
4. **Droit à la limitation du traitement** (article 18).
5. **Droit à la portabilité des données** (article 20).
6. **Droit d'opposition** (article 21).

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : mysonesio@outlook.fr.

VII. Dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité et modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment avec effet pour l'avenir.